

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok platí pre zákazníkov spoločnosti Tradepoint Group s.r.o. (ďalej Predávajúci), v prípade reklamácie a to v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. O ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

1. Všeobecné ustanovenia:

Predávajúci je povinný dodať nadobúdateľovi tovaru (ďalej Kupujúci) tovar v množstve a kvalite uvedenej v objednávke a je taktiež povinný zabezpečiť jeho prepravu uvedenú v danej kúpno-predajnej zmluve (potvrdení objednávky). Predávajúci je povinný tovar adekvátne zabaliť aby nedošlo k jeho znehodnoteniu počas prepravy. Predávajúci zodpovedá za kvalitu do momentu prechodu tovaru do majetku nadobúdateľa tovaru (ďalej Kupujúci), pričom Predávajúci zodpovedá za chyby na kvalite, ktoré sa prejavia neskôr. Kupujúci nadobudne vlastnícke práva k tovaru v momente zaplatenia za tovar respektíve v prípade platby na faktúru so splatnosťou v momente prebratia tovaru.

2. Škoda a vada tovaru:

Škodou na veci sa rozumie zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo. Nebezpečenstvo vyplývajúce zo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v momente odovzdania tovaru Predávajúcim alebo poverenej špedičnej / kuriérskej službe Predávajúcim. Škodu ku ktorej došlo po odovzdaní tovaru nesie Kupujúci pokiaľ ku škode nedošlo v dôsledku zanedbania povinností Predávajúceho. Záručný proces sa na škodu tovaru nevzťahuje.

Za vadu sa považuje dodanie poškodeného tovaru, tovaru nižšej kvality a dodanie iného tovaru respektíve iného množstva. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru, o ktorej Kupujúci v čase uzavretia vedel. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.

3. Záručná doba:

Na dodaný tovar Predávajúcim plyní 2 ročná záručná doba odo dňa dodania tovaru Kupujúcemu. Záručná doba sa vzťahuje na kvalitu tovaru, technické parametre, typ tovaru avšak nie na mechanické opotrebenie produktov. V prípade reklamácie záručná doba neplyní nakoľko Kupujúci nemôže využívať zakúpený tovar. Záručná doba sa nevzťahuje na vady na tovare ktoré niesú spôsobené Predávajúcim.

4. Povinnosti Kupujúceho a reklamácia:

Kupujúci je povinný prezrieť tovar v momente preberania. Pokiaľ zistí nesúlad s objednávkou je povinný okamžite spísať s prepravcom protokol o zistených chybách. V prípade neskoršieho zistenia vady tovaru, ktorá nebola patrná v momente odovzdania je povinný informovať Predávajúceho elektronicky na mailovú adresu reklamacie@tradepoint.sk s kompletnou informáciou ohľadom vady a pôvodnej objednávky tovaru (číslo objednávky, číslo faktúry, produkt a pod.). Predávajúci môže vyzvať Kupujúceho k preprave poškodeného materiálu na jeho centrálu, pričom za súčinnosti Kupujúceho odstráni zistené vady do 30 kalendárnych dní. K náprave

Bankové spojenie:

Číslo účtu TRADEPOINT GROUP:
IBAN: SK69 0200 0000 0038 6214 2751
BIC: SUBASKBX

TRADEPOINT GROUP s r.o.

Priemyselná 1/A
821 08 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 (905) 012 863

Web: www.tradepoint.sk

IČO: 51 055 139

môže prísť dodaním náhradného tovaru, opravou tovaru, vrátením adekvátnej čiastky z kúpnej zmluvy, poskytnutím zľavy z ďalších objednávok alebo inou vzájomnou dohodou. Predávajúci poskytne Kupujúcemu dostupné možnosti nápravy, z ktorých si následne vyberie Kupujúci najvhodnejšiu pre jeho potreby.

5. Odstúpenie od zmluvy:

Odstúpenie od zmluvy je možné jedine v prípade ak Predávajúci porušil podmienky dodania a to dodaním iného tovaru, tovaru nižšej kvality, dohodou alebo sa oneskoril v dodaní o viac než 10 pracovných dní. Kupujúci je povinný oznámiť vady vedúce k odstúpeniu od zmluvy bezodkladne, inak toto právo zaniká. Tovar je nutné vrátiť Predávajúcemu v rovnakom stave v akom bolo dodané, pričom výnimkou je ak Kupujúci nieje toho schopný z dôvodov ktoré nezavinil.

6. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok je k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho www.tradepoint.sk a je platný až do doby zverejnenia nového poriadku. Postup v rozpore s týmto reklamačným poriadkom zo strany Kupujúceho nezaväzuje predávajúceho k žiadnym povinnostiam. Tento poriadok platí pre všetky kúpno-predajné zmluvy Predávajúceho a je platný od 19.8.2017.

Bankové spojenie:

Číslo účtu TRADEPOINT GROUP:
IBAN: SK69 0200 0000 0038 6214 2751
BIC: SUBASKBX

TRADEPOINT GROUP s r.o.

Priemyselná 1/A
821 08 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 (905) 012 863

Web: www.tradepoint.sk

IČO: 51 055 139